







BRITNEY NICOLLE MORA JAIMEZ

 C.I 28.479.442

 0412- 196.71.21

 11/08/1999
(25 Años)

 Britneynicolita@gmail.com

 Urbanización Bael Sector E
calle 5, casa 64C

SOBRE MÍ

Apasionada por las actividades comerciales, me destaco por mi capacidad de aprendizaje y liderazgo de equipos. Cuento con amplia experiencia en la captación y atención al cliente lo que me permite generar resultados de forma proactiva y construir relaciones de valor.

DATOS ACADÉMICOS

U.E.P Ntra Sra de la Consolación, Maracay, Venezuela
Primaria y Educación Media. Egresada como Bachiller Técnico en Comercio y Servicios Administrativos Mención Informática.

CURSOS

- **Curso de Maquillaje Profesional Intensivo (Nivel Básico)**
Academia Alejamakeup
Duración: 6 horas académicas
 - **Curso Integral de Uñas**
Academia María Pecas C. A
Duración: 15 horas académicas
 - **Curso de Estética Integral**
Academia H&M C. A
Contenidos: Depilación con cera (facial y corporal), maquillaje semipermanente, visagismo y aplicación de pestañas punto a punto.
Duración: 8 horas académicas
-

HABILIDADES

- Buena comunicación
 - Gestión de grandes equipos
 - Resolución de problemas
 - Responsable
 - Dominio del ordenador
 - Espíritu comercial
 - Agilidad con los resultados
 - Puntual
-

EXPERIENCIA LABORAL

- Enero 2018 – Julio 2018

Cajera, Mesera y Atención en Barra

Heladería Twistter – Maracay, Venezuela

Funciones: Cobro en caja, atención al público, toma de pedidos, preparación y entrega de helados y tortas, limpieza y organización del área de barra.

- Agosto 2019 – Diciembre 2019

Charcutera y Apoyo Multitareas

Supermercado Luxor – Maracay, Venezuela

Funciones: Corte y despacho de productos de charcutería, atención al cliente, apoyo en otras áreas del supermercado (frutas, verduras, almacén), inventario de productos, limpieza de áreas comunes y organización de stock.

- Enero 2020 – Agosto 2020

Atención de Domicilios

MC Gordo – Barranquilla, Colombia

Funciones: Recepción de pedidos por llamadas y WhatsApp, resolución de dudas, envío de órdenes a cocina, limpieza del área de trabajo.

- Diciembre 2020 – Julio 2021

Mesera y Atención de Domicilios

Restaurante Más Sabor – Soledad, Barranquilla, Colombia

Funciones: Atención a comensales y pedidos por domicilio, limpieza y organización del local, promoción del menú diario, cierre del restaurante.

- Septiembre 2021 – Diciembre 2021

Mesera (Sustitución por vacaciones)

Hotel Windsor – Restaurante Fontana Di Trevi – Barranquilla, Colombia

Funciones: Atención a comensales y clientes en habitaciones, sugerencia de menú y carta, entrega de pedidos, organización del área de trabajo, apoyo en otras tareas del restaurante.

- Enero 2022 – Julio 2022

Cajera

Supermercado Chino – Maracay, Venezuela

Funciones: Atención a clientes, manejo de caja, cobros, promoción de productos, limpieza del área.

Responsabilidades adicionales: Entrenamiento como encargada de caja, arqueo, recepción de mercancía, registro en sistema y etiquetado.

EXPERIENCIA LABORAL

- Agosto 2022 – Enero 2023

Encargada de Tienda – Insumos para Uñas

Local de Insumos y Cursos de Uñas – Maracay, Venezuela

Funciones: Apertura y cierre del local, organización y limpieza de áreas, atención a clientas y alumnas, promoción de productos, cobro y cierre de caja.

- Febrero 2023 – Diciembre 2023

Auxiliar de Cocina

Mandingas Las Originales – Medellin, Colombia

Funciones: Atención al cliente, toma de pedidos, preparación y emplatado, porcionado de ingredientes, limpieza constante del área de cocina.

- Enero 2024 – Abril 2025

Encargada de Turno Nocturno y Cajera

Panadería La Antioqueñita – Medellin, Colombia

Funciones: Atención al cliente, cobro y promoción de productos (pan fresco, combos y ofertas), organización del área de panadería, inventario de mercancía, limpieza general (barrer, trapear, reorganizar estantes y neveras).

Responsabilidades adicionales: Supervisión del área de panaderos durante el turno, cuadratura y entrega de caja al finalizar la jornada.

REFERENCIAS PERSONALES

- Ana Viadett

Cédula de Identidad: 27.627.854

Teléfono: 0424-381.7488

- Verónica Márquez

Cédula de Identidad: 28.335.446

Teléfono: 0424-319.8372